



## **Política de Fuerza Mayor**

Entendemos que la incertidumbre que rodea al nuevo Coronavirus (COVID-19) está dificultando que muchas personas hagan planes de viaje en este momento. Es estresante no saber si un destino que no se ve afectado hoy todavía estará seguro en una semana o un mes.

Toptur Peru siempre ha tenido una política de Fuerza Mayor para todos los viajeros, lo que significa que si un evento fuera de nuestro control, por ejemplo, un desastre natural, le impide realizar un recorrido, su recorrido será reembolsado de acuerdo a las características del servicio y de acuerdo a nuestros términos y condiciones de servicio. Ahora estamos tratando el tema del coronavirus como un evento de fuerza mayor global. Entendemos sus preocupaciones y queremos responder a eso.

¿Qué significa esto para nuestros viajeros?

Si bien tenemos la esperanza de que las medidas, planes y acciones de prevención son importantes, queremos que su experiencia de viaje sea emocionante, no llena de ansiedad. Muchos viajeros nos han dicho que sus otros proveedores de viajes, ya sean aerolíneas, líneas de cruceros u hoteles, simplemente no responden de manera justa o comprensiva a la situación actual. Queremos hacerlo mejor.

¿Qué significa esto para Usted?

**Por ello, tiene las dos alternativas:**

1. **Puede reprogramar su paquete de viaje dentro de este año 2022:** Sujeto a algunos costos de cambio / modificación de fecha de acuerdo al servicio contratado.

**Por otra parte, puede cancelar el tour contratado:** Toptur velará y realizará su mayor esfuerzo para reembolsar el mayor monto posible descontado algunos gastos como las tasas de cobro de las pasarelas de pago (Paypal, Visa, etc). Esta cancelación debe ser sustentada con documentación y pruebas.

2. Toda esta información será documentada y enviada a usted.