

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LEGALIDAD

1. En caso de acción judicial contra Toptur Perú, el cliente se compromete a pagar los costos, incluyendo, pero no limitado, los derivados del abogado defensor. Además, el cliente conoce y acepta que Toptur Perú opera bajo la jurisdicción de la Ley Peruano y por lo tanto, cualquier juicio o acto de presencia ante la ley deberá tener lugar en suelo Peruano.

2. Toptur Peru no se responsabiliza de posibles modificaciones de itinerarios por condiciones meteorológicas adversas o cortes/desvíos de carreteras, acceso a Machupicchu, etc. La empresa no se responsabiliza de hechos que se escapen al control de la actividad, tales como fenómenos climatológicos, cancelación de vuelos o hechos ajenos a nosotros que impidan la ejecución total o parcial de la actividad (carretera cortada por un accidente, etc).

3. Toptur Perú no se hace responsable de posibles cambios en los servicios contratados a terceros, independientemente de Toptur que escapen a su manejo y responsabilidad. En caso de cancelaciones o problemas con terceros proveedores por causas ajenas a Toptur, el cliente deberá dirigirse a esa tercera empresa para hacer las reclamaciones oportunas ateniéndose a los términos y condiciones de esa empresa (Servicios de trenes, Hoteles, Restaurantes, etc).

4. Toptur no se hará responsable ni legal ni económicamente de perjuicios causados por terceros. Estas terceras empresas comprenden restaurantes, alojamientos, buses, atracciones turísticas, y otras compañías contratadas para la realización de las diferentes actividades turísticas.

5. Toptur Peru no es responsable, bajo ningún concepto, de cualquier accidente, daño, pérdida, muerte, que el cliente sufra en cualquiera de nuestros tours a pie, excursiones o viajes mientras el cliente esté en su tiempo libre paseando por cualquier pueblo, ciudad o entorno natural en los que hagamos parada, o en los alojamientos y atracciones turísticas que hayan sido reservados a nombre del cliente.

6. En caso de cancelación de último minuto, éstas se rigen por nuestro sistema de cancelaciones.

7. Cualquier accidente o percance que el cliente sufra dentro de atracciones turísticas y/o alojamiento, no será responsabilidad de Toptur Perú. El cliente deberá dirigirse a la dirección de la atracción turística o del alojamiento en cuestión, consultar sus términos y condiciones, así como los seguros que posee en cuanto a responsabilidad civil y en caso de necesitarlo, emprender acciones legales directamente contra la atracción turística/alojamiento.

8. Cualquier accidente o percance que el cliente sufra mientras pasea en su tiempo libre tras haberse bajado de nuestro vehículo, no es responsabilidad de Toptur Perú. Si sufre un accidente en la calle, y considera que ha sido causado por el mal estado de la calle, carretera, aceras, Etc (en su tiempo libre o en cualquiera de nuestros tours a pie) su denuncia deberá ser dirigida contra las autoridades competentes.

En este aspecto, nos gustaría recordarle que la seguridad es lo más importante para disfrutar de un viaje, por lo que le rogamos que actúe con cautela y precaución. Con simples acciones responsables puede evitar un accidente; haga caso de las recomendaciones y advertencias de nuestros guías profesionales, no tome selfies extremos, guarde siempre una distancia segura si se encuentra en lugares naturales como bahías, acantilados, mire hacia ambos lados al cruzar la calle y muy IMPORTANTE: NOTIFÍQUENOS DE ALGÚN PROBLEMA DE SALUD, ALERGÍA, PROBLEMAS DEL CORAZÓN, PRESIÓN ALTA, ETC.