

REPROGRAMACIÓN, CANCELACIÓN & REEMBOLSOS

SUPER FLEXIBILIDAD

Toptur Perú le brindará las mayores facilidades, flexibilidad, logística y asistencia para reservar, reprogramar o cancelar su viaje.

Toptur Perú siempre velará para que en caso de **cancelación sustentada el cliente** pueda recibir el reembolso total o la mayor parte del pago o pre-pago realizado por sus clientes. También tiene la oportunidad de reprogramar su viaje sin ningún cargo.

Toptur brindará todas las facilidades para solicitar o exigir un reembolso de las entidades como el servicio de trenes o ingreso a Machupicchu.

Estas condiciones aplican desde el 01 de Junio del 2021.

En caso de cancelación de un servicio por parte del cliente, ésta deberá hacerse por escrito a info@topturperu.com o a través del número especial de emergencias que se le ha brindado al cliente 0051974215160.

Si necesita cancelar su viaje, se aplicarán las siguientes condiciones:

Paquetes que Incluyan Machupicchu:

- Si cancela con más de 8 días de antelación: SE BUSCARÁ reembolsar al cliente el mayor monto posible de acuerdo a las condiciones de cada proveedor y agregando los gastos administrativos y gastos derivados de los costes de devolución si se da el caso (por ejemplo, comisiones bancarias si pagó a través de transferencia bancaria).

- Si cancela con menos de 7-4 días de antelación se aplicará un reembolso excluyendo algunas gastos administrativos.

Toptur se encargará de obtener para el cliente los mayores reembolsos posibles de acuerdo al sustento válido que éste presente.

Para Viajes o tours de 1 día, se puede cancelar (sustentadamente) hasta con 48 horas de anticipación.

En caso de cancelación por enfermedad (covid-free) se realizará el 100% de la devolución (Previa sustentación documentada) menos gastos administrativos, bancario, etc.

Reprogramación

Invitamos a nuestros clientes. en caso de fuerza mayor, a reprogramar su tour o visita con nosotros dentro del próximo 2022 sin ningún pago adicional o extra.

SEGURO DE VIAJE & SEGURO DE CANCELACIÓN DE TOURS

Le recomendamos la contratación de un Seguro de viajes free-covid & seguro de cancelación de viajes.